



## Informacje o działaniu Wola Parku

[Aktualizacja: Stan na 28 maja 2021 r., godz. 09:00]

### **1. Czy Wola Park jest obecnie otwarty?**

W związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z 29 kwietnia br. informujemy, że od wtorku, 4 maja 2021 r. większość sklepów i punktów usługowych w Wola Parku jest otwarta.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z 14 maja br. strefa restauracyjna, która do tej pory realizowała jedynie zamówienia na wynos i z dowozem, od 28 maja br. przyjmuje klientów również na miejscu, pod warunkiem zakrywania przez nich nosa i ust do czasu zajęcia miejsca przy stoliku.

Otwarte zostały również przestrzenie rekreacyjne: zarówno Multikino, klub fitness Zdrofit, jak i strefa coworkingu są ponownie dostępne dla klientów od piątku, 28 maja br.

Bezpieczeństwo naszych współpracowników i klientów jest dla nas najwyższym priorytetem, dlatego podjęliśmy zdecydowane kroki w tym zakresie. Na bieżąco aktualizujemy procedury bezpieczeństwa i stosujemy się do najnowszych zaleceń oraz instrukcji wydawanych przez Ministerstwo Rozwoju, Ministerstwo Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego.

### **2. Które dokładnie sklepy i punkty usługowe w Wola Parku są otwarte, a które zamknięte?**

Finalna decyzja dotycząca otwarcia konkretnych lokali, które zgodnie z rozporządzeniami Rady Ministrów mogą prowadzić działalność handlową leży po stronie najemców.

Od piątku, 28 maja br. działalność wznowiły Multikino, klub fitness Zdrofit, strefa restauracyjna (wraz z możliwością spożywania na miejscu zamówionych posiłków i napoi) oraz strefa coworkingu.

Prosimy o potwierdzanie otwarcia lokali handlowych, które mogą prowadzić działalność bezpośrednio z nimi. Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o wyrozumiałość w obecnej sytuacji.



### **3. Jakie zasady bezpieczeństwa sanitarnego są stosowane w Wola Parku?**

Podjęliśmy zdecydowane kroki zwiększające bezpieczeństwo klientów i pracowników. Na bieżąco aktualizujemy procedury bezpieczeństwa i stosujemy się do najnowszych zaleceń oraz instrukcji wydawanych przez Ministerstwo Rozwoju, Ministerstwo Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego.

Przy wszystkich wejściach do Wola Parku oraz na terenie strefy gastronomicznej dostępne są stacje z płynami do dezynfekcji. Zachęcamy wszystkich klientów do korzystania z nich. Ponadto we wszystkich toaletach dostępne są dozowniki z płynem dezynfekującym oraz plansze z instrukcją dotyczącą techniki skutecznej dezynfekcji rąk.

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby personel firmy sprzątającej dbał o komfort i bezpieczeństwo odwiedzających Wola Park. Pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni, a także wyposażeni w specjalne środki dezynfekujące, które służą do przecierania miejsc z którymi odwiedzający Wola Park mają najczęstszy kontakt, w tym m.in. powierzchnie tablic interaktywnych z mapami centrum.

Jednocześnie prosimy klientów o stosowanie się do ogólnie przyjętych zasad dotyczących bezpieczeństwa w miejscach publicznych, tj. m.in. zachowanie minimum 2 metrów odległości względem siebie oraz zakrywanie ust i nosa, np. za pośrednictwem maski ochronnej lub przyłbicy.

### **4. Ile osób jednocześnie może przebywać na terenie sklepów w Wola Parku?**

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 29 kwietnia br. we wszystkich sklepach obowiązuje limit 1 osoby na 15 m<sup>2</sup>. Przestrzeganie limitów liczby klientów leży w gestii naszych najemców, którzy dostosowują na bieżąco funkcjonowanie swoich lokali do aktualnych obostrzeń.

### **5. Jakie zasady obowiązują na parkingu przed Wola Parkiem?**

W trosce o bezpieczeństwo wszystkich odwiedzających Wola Park, prosimy o parkowanie na co drugim miejscu. W przypadku braku takiej możliwości prosimy o zachowanie wszelkich zasad ostrożności i zadbanie o odpowiedni dystans przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu.

Wola Park oferuje blisko 3000 miejsc parkingowych na trzech bezpłatnych parkingach: zielonym (od strony ulicy Górczewskiej), czerwonym (dwupoziomowy, zadaszony parking od strony sklepu Rossmann) oraz niebieskim (trzydziomowy, zadaszony parking od strony Auchan).



## **6. Czy Wola Park pracuje w zwyczajowych godzinach?**

Wola Park pracuje w niezmiennych godzinach tj. od godz. 10:00 do 22:00. Niemniej jednak poszczególne sklepy i punkty usługowe mogą skrócić lub wydłużyć czas otwarcia. Prosimy o potwierdzanie godzin otwarcia lokali bezpośrednio z nimi. Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o wyrozumiałość w obecnej sytuacji.

## **7. Czy w Wola Parku obowiązują „Godziny dla Seniorów”?**

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z 29 stycznia br. „Godziny dla Seniorów” nie obowiązują od 1 lutego br.

## **8. O czym powinienem pamiętać wybierając się do Wola Parku?**

Na terenie Wola Parku obowiązują kilka podstawowych zasad bezpieczeństwa. Uprzejmie prosimy o stosowanie się do nich:

- często myj i dezynfekuj dłonie (płyny do dezynfekcji znajdziesz w toaletach, przy każdym wejściu do galerii i w strefie gastronomicznej),
- stosuj osłonę na usta i nos,
- zachowaj bezpieczny dystans względem innych – minimum 2 metry, korzystaj z rękawiczek, które zaferują sklepy lub korzystaj z własnych,

## **9. Czy strefa restauracyjna jest otwarta?**

Od piątku, 28 maja br. oprócz realizowania zamówień na wynos i w dostawie możliwe jest również zamawianie i spożywanie posiłków na terenie strefy restauracyjnej.

## **10. Czy w najbliższym czasie będą odbywały się jakieś warsztaty?**

Wola Park jest miejscem przyjaznym i otwartym na potrzeby okolicznych mieszkańców. Celem zarządu galerii jest inspirowanie innych, a także zapewnianie im przestrzeni do rozwoju oraz rekreacji. Dlatego na terenie Wola Parku regularnie organizowane są różne przedsięwzięcia zarówno dla dzieci, jak i dorosłych. Należą do nich m.in. warsztaty ekologiczne czy spektakle. Najwyższym priorytetem pozostaje jednak zdrowie i bezpieczeństwo klientów i współpracowników Wola Parku. W związku z tym tego typu aktywności zostają zawieszane do odwołania.

## **11. Gdzie znajdę numery telefonów do sklepów w Wola Parku?**

Wizytówki z danymi kontaktowymi do wszystkich sklepów znaleźć można tutaj: [www.wolapark.pl/pl-pl/stores](http://www.wolapark.pl/pl-pl/stores)



**12. Czy Punkt Odbioru Towaru IKEA w Wola Parku jest otwarty? Czy umówiony montaż mebli się odbędzie?**

Wszystkie Punkty Odbioru Zamówień IKEA, w tym ten zlokalizowany w Wola Parku, pozostają otwarte. Dodatkowe informacje dotyczące aktualnej działalności IKEA są dostępne na stronie <https://www.ikea.com/pl/pl/customer-service/wazna-informacja-pubb96e9db0>

**13. Czy mogę odebrać przesyłkę w sklepie w Wola Parku?**

Każdy najemca podejmuje indywidualne decyzje w tym zakresie. Prosimy o potwierdzenie otwarcia lokali oraz o sprawdzenie polityki sklepów w zakresie odbiorów przesyłek bezpośrednio z nimi.